



La **Cosen**

Eurométropole Strasbourg Nord

Communauté Professionnelle
Territoriale de Santé

FACILITER L'ACCES AU MEDECIN TRAITANT

Mars 2022

1 / 3

MISSION 1	AMELIORATION DE L'ACCES AUX SOINS
Porteurs	Dr Pierre TRYLESKI, Médecin généraliste - Coordinatrice CPTS
Contexte et enjeux locaux et territoriaux	<p>7,5 % de la population de plus de 17 ans du territoire n'a pas de médecin traitant (MT) :</p> <ul style="list-style-type: none">- 0,7 % de cette population est en ALD,- 1,7 % de cette population est bénéficiaire de la Complémentaire Santé Solidaire (CSS),- 2,8 % de cette population de plus de 70 ans est sans médecin traitant. <p>45 % des 92 MT du territoire sont âgés de plus de 60 ans Densité de professionnels supérieure à la moyenne régionale, mais répartition inégale de l'offre : dans les quartiers de vie prioritaire, 2 MT dans le Quartier Ouest, 0 au Marais et au Guirbaden. Offre hospitalière dense et proche pour les SNP et le suivi des pathologies chroniques (accueil d'urgence à Ste Anne et Rhena) Les médecins ne prennent plus de nouveaux patients car ils sont saturés, le vieillissement de la population complexifie la prise en charge, ...</p>
Lien avec le Projet Régional de Santé	<p><input type="checkbox"/> Axe 1 : Prévention <input checked="" type="checkbox"/> Axe 2 : Soins de Proximité <input type="checkbox"/> Axe 3 : Ressources humaines en santé <input type="checkbox"/> Axe 4 : Parcours <input type="checkbox"/> Axe 5 : Autonomie et social <input type="checkbox"/> Axe 6 : Efficience <input type="checkbox"/> Axe 7 : Innovation <input type="checkbox"/> Organisation de l'offre <input type="checkbox"/> Hors objectifs PRS <input type="checkbox"/> Coordination, animation et évaluation du CLS</p>
Objectif général	Favoriser l'accès au médecin traitant des habitants du territoire
Objectifs spécifiques	Identifier l'offre de soins du territoire Promouvoir l'accès au médecin traitant des personnes qui n'en ont pas (les personnes âgées et les jeunes de plus de 17 ans notamment)



Objectifs opérationnels	<ul style="list-style-type: none"> • Cartographier les médecins traitants du territoire et repérer ceux qui sont volontaires pour prendre de nouveaux patients • Lancer une campagne d'information sur l'intérêt d'un suivi par le médecin traitant 	
Etapes de mise en œuvre - Description	<ul style="list-style-type: none"> • Lister tous les professionnels de santé du territoire et les cartographier. Diffuser la cartographie sur le site internet de la Cosen (données publiques et privées) dans le respect du RGPD • Parmi les 92 MT du territoire, identifier ceux qui acceptent de nouveaux patients (questionnaire adressé par CPAM le 10/02/2022) • Mettre en place un télésecrétariat qui fait le lien entre la demande de MT et l'offre • Outiller le télésecrétariat d'un logiciel de soins non programmés • Rédiger un process de repérage des demandes de MT • Mettre en place un groupe de travail avec Migration Santé Alsace, l'OPI, et un IDE Azalée pour élaborer un moyen de communication afin de sensibiliser les personnes de 17 à 40 ans au rôle du MT et l'intérêt. • Créer un flyer de repérage des demandes de MT qui sera visible auprès des partenaires sanitaires et médico-sociaux (centre d'examen de santé, accueil de la CPAM, urgences...) • Prévoir la traduction en plusieurs langues des flyers 	
Durée de l'action	<input type="checkbox"/> Annuelle (sur un an) :	
	<input checked="" type="checkbox"/> Pluriannuelle :	2022-2023
	<input type="checkbox"/> Ponctuelle :	Début :
		Fin :
Partenaires de l'action	ARS, CPAM, Médecins généralistes du territoire, Maison de Santé de l'III, URPS, Migration Santé Alsace, Orientation Prévention Insertion de l'ARSEA, IDE Azalée, CMS, Mairies	
Public visé	<input checked="" type="checkbox"/> Tout public <input type="checkbox"/> Jeunes enfants (0 à 6 ans) <input type="checkbox"/> Enfants (7 à 11 ans) <input type="checkbox"/> Adolescents (12 à 15 ans) <input type="checkbox"/> Jeunes Adultes (16 à 25 ans) <input type="checkbox"/> Adultes (26 à 65 ans) <input type="checkbox"/> Personnes âgées (>65 ans) <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels* <input type="checkbox"/> Autre (Précisez) :	<i>* Préciser si professionnels :</i> <input checked="" type="checkbox"/> Médical <input checked="" type="checkbox"/> Paramédical <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> De la prévention et de la promotion de la santé <input type="checkbox"/> De l'éducation/la formation <input type="checkbox"/> De la culture/Loisirs <input type="checkbox"/> Autre (Précisez) :
Territoire d'intervention	Tout le territoire de la CPTS, et en particulier les QPV	
Financement		
	Financiers et montants	ACI CPTS.
	Autres ressources mobilisables (matérielles,	Développement d'assistants médicaux Promotion du tutorat médical



	humaines) (Précisions ci-dessous)	Augmentation du recours à la télémédecine
	<input checked="" type="checkbox"/> Moyens humains	- Temps de coordination Référent - Temps de travail des professionnels de santé et partenaires impliqués
	<input checked="" type="checkbox"/> Moyens logistiques	- Salle de réunion pour l'organisation de réunions - Impression
	<input checked="" type="checkbox"/> Moyens numériques	- Site internet de la Cosen
	<input type="checkbox"/> Moyens mobiliers	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
	<input checked="" type="checkbox"/> Actions de communication	- Mailing d'informations aux professionnels de santé - Article sur le site internet Cosen
Les objectifs de l'action visent ils directement la lutte contre les inégalités sociales de santé ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Politiques publiques concernées	Programme Régional de Santé 2018-2028	
Principaux indicateurs d'évaluation retenus	Taux de patients de 17 ans et plus sans MT Taux de patients de 17 ans et plus en ALD sans MT Taux de patients de 17 ans et plus, avec CSS, sans MT Taux de patients de 70 ans et plus, sans MT Densité d'offres de MT Nombre de vues de l'annuaire	