



# Améliorer la qualité du parcours du patient entre la ville et l'hôpital

Juin 2022

1 / 3

MISSION 2	<b>ORGANISATION DE PARCOURS DE SOINS AUTOUR DU PATIENT</b>
Porteurs	Dr Elisabeth MEYER, médecin généraliste – Anne HETZEL, IDE libérale, Coordinatrice CPTS
Contexte et enjeux locaux et territoriaux	<p>Un besoin de renforcer et structurer les liens entre la médecine de ville et l'hôpital.</p> <p>A l'entrée du patient à l'hôpital : des informations qui se perdent ou qui sont insuffisantes</p> <p>A la sortie de l'hôpital : des liens insuffisants sur les prescriptions à la sortie (traitement, bilans ou équipements prescrits après hospitalisation), l'absence de médecin traitant, l'organisation du retour à domicile...</p> <p>Par ailleurs, le territoire de la CPTS comprend de nombreuses structures médico-sociales qui interviennent auprès des personnes fragiles (Ehpad, SSIAD, MAIA, PRAG...). On constate un taux élevé de personnes en ALD et une forte prévalence au diabète.</p>
Lien avec le Projet Régional de Santé	<ul style="list-style-type: none"><li><input checked="" type="checkbox"/> Axe 1 : Prévention</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Axe 2 : Soins de Proximité</li><li><input type="checkbox"/> Axe 3 : Ressources humaines en santé</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Axe 4 : Parcours</li><li><input type="checkbox"/> Axe 5 : Autonomie et social</li><li><input type="checkbox"/> Axe 6 : Efficience</li><li><input type="checkbox"/> Axe 7 : Innovation</li><li><input checked="" type="checkbox"/> Organisation de l'offre</li><li><input type="checkbox"/> Hors objectifs PRS</li><li><input type="checkbox"/> Coordination, animation et évaluation du CLS</li></ul>
Objectif général	Identifier les difficultés avec le milieu hospitalier
Objectifs spécifiques	Fluidifier le parcours d'entrée à l'hôpital et coordonner la sortie avec le médecin traitant et l'équipe soignante
Objectifs opérationnels	Définir un mode opératoire permettant d'améliorer l'entrée et la sortie des patients en toute sécurité
Etapas de mise en	<ul style="list-style-type: none"><li>• Constituer un groupe de travail avec des personnes ressources</li></ul>



œuvre - Description	ville-hôpital <ul style="list-style-type: none"><li>Recueillir les besoins et contraintes de tous les partenaires pour améliorer l'entrée et la sortie d'hospitalisation</li><li>Déterminer les ressources nécessaires : DMP, PARCEO</li><li>Tester puis formaliser un outil de communication systématique autour du patient (Parceo V2 ?) dans une filière spécifique (personnes âgées, diabétiques)</li><li>Formaliser des protocoles de parcours autour de pathologies prioritaires</li></ul>	
Durée de l'action	<input type="checkbox"/> Annuelle (sur un an) :	
	<input checked="" type="checkbox"/> Pluriannuelle :	Septembre 2022 à 2023
	<input type="checkbox"/> Ponctuelle :	
Partenaires de l'action	Professionnels de santé du territoire, établissements de soin de l'Eurométropole de Strasbourg, Pulsy, MAIA de Strasbourg, PRAG	
Public visé	<input type="checkbox"/> Tout public * Préciser si professionnels : <input type="checkbox"/> Jeunes enfants (0 à 6 ans) <input checked="" type="checkbox"/> Médical <input type="checkbox"/> Enfants (7 à 11 ans) <input checked="" type="checkbox"/> Paramédical <input type="checkbox"/> Adolescents (12 à 15 ans) <input checked="" type="checkbox"/> Médico-social <input type="checkbox"/> Jeunes Adultes (16 à 25 ans) <input type="checkbox"/> Social <input type="checkbox"/> Adultes (26 à 65 ans) <input type="checkbox"/> De la prévention et de la promotion de la santé <input type="checkbox"/> Personnes âgées (>65 ans) <input type="checkbox"/> De l'éducation/la formation <input checked="" type="checkbox"/> Professionnels* <input type="checkbox"/> De la culture/Loisirs <input type="checkbox"/> Autre (Précisez) : <input type="checkbox"/> Autre (Précisez) :	
Territoire d'intervention	Le territoire de la CPTS	
Financement	Financiers et montants	ACI CPTS.
	Autres ressources mobilisables (matérielles, humaines) (Précisions ci-dessous)	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
	<input checked="" type="checkbox"/> Moyens humains	- Temps de coordination Référent - Temps de travail des professionnels de santé et partenaires impliqués
	<input checked="" type="checkbox"/> Moyens logistiques	- Salle de réunion pour l'organisation de réunions
	<input checked="" type="checkbox"/> Moyens numériques	- Site internet de la Cosen - Plexus - Usage de la télémédecine ?
	<input type="checkbox"/> Moyens mobiliers	Cliquez ou appuyez ici pour entrer du texte.
	<input checked="" type="checkbox"/> Actions de communication	- Mailing d'informations aux



		professionnels de santé - Article sur le site internet Cosen
Les objectifs de l'action visent ils directement la lutte contre les inégalités sociales de santé ?	<input checked="" type="checkbox"/> Oui <input type="checkbox"/> Non	
Principaux indicateurs d'évaluation retenus	Nombre de protocoles formalisés Formalisation de partenariats	